



профессиональная **тепловая** техника

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОРЫ
ZTV-3C | ZTV-5C | ZTV-6C | ZTV-9C

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие указания	4
2.	Комплектность	5
3.	Технические данные	5
4.	Требования безопасности	6
5.	Устройство тепловентилятора	7
6.	Подготовка к работе	7
7.	Порядок работы	9
8.	Техническое обслуживание	11
9.	Правила транспортировки и хранения	11
10.	Возможные неисправности и методы их устранения	11
11.	Свидетельство о приемке и упаковке товара	14
12.	Утилизация	14
13.	Приложение	14
14.	Гарантийный талон	16

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей.

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1. Перед началом работы с тепловентилятором настоятельно рекомендуем ознакомиться с настоящим Руководством.
- 1.2. Тепловентиляторы ZTV-3С, ZTV-5С, ZTV-6С и ZTV-9С (далее по тексту - «теповентилятор») предназначены для вентиляции и обогрева производственных, общественных и вспомогательных помещений. Рабочее положение тепловентилятора — установка на полу. Режим работы - повторно-кратковременный.
- 1.3. Тепловентилятор ZTV-3С предназначен для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом в помещениях с температурой от минус 10 до плюс 40°С и относительной влажности до 80% (при температуре плюс 25°С) в условиях, исключающих попадания на него капель, брызг, а также атмосферных осадков (климатическое исполнение УХЛ 3.1 по ГОСТ 15150).
- 1.4. Тепловентилятор ZTV-3С, ZTV-5С рассчитан на питание от электросети переменного тока частотой 50 Гц, номинальное напряжение сети 220 В (допустимые колебания напряжения от 198 до 242 В).
Тепловентиляторы ZTV-6С и ZTV-9С рассчитаны на питание от электросети переменного тока частотой 50 Гц, номинальное напряжение сети 380 В (допустимые колебания напряжения от 342 до 418 В).
- 1.5. **ВНИМАНИЕ!** Приобретая тепловентилятор:
 - убедитесь в наличие штампа магазина и даты продажи в талоне на гарантийный ремонт;
 - убедитесь в соответствии заводского номера на этикетке тепловентилятора, свидетельстве о приемке и талоне на гарантийный ремонт;
 - проверьте комплектность в соответствии с таблицей 1 раздела 2;
 - проверьте работу тепловентилятора и отсутствие механических повреждений.
- 1.6. Тепловентилятор соответствует всем требованиям, обеспечивающим безопасность потребителя, согласно ГОСТ 51318.14.1-99, ГОСТ Р МЭК 60335-230-99.
- 1.7. После транспортировки при отрицательных температурах выдержать тепло-вентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.
- 1.8. После длительного хранения или перерыва в работе первое включение тепло-вентилятора не производить в режиме 2.
- 1.9. Изготовителем могут быть внесены в тепловентилятор незначительные конструктивные изменения, не ухудшающие его качество и надежность, которые не отражены в настоящем Руководстве.

2. КОМПЛЕКТНОСТЬ

2.1. Комплектность тепловентилятора должна соответствовать таблице 1.

ТАБЛИЦА 1

Наименование	Количество	Примечание
Тепловентилятор	1	
Руководство по эксплуатации	1	
Упаковка (коробка, пакет)	1	

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

3.1. Технические данные тепловентилятора указаны в таблице 2.

ТАБЛИЦА 2

Наименование	ZTV-3С	ZTV-5С	ZTV-6С	ZTV-9С	
Номинальное напряжение, В	220 ~ 50 Гц		380~ 50 Гц		
Номинальная мощность, кВт*:	Режим «0» Вентиляция	0,026	0,032	0,042	
	Режим «1»	1,5	3	4	6
	Режим «2»	3	4,5	6	9
Максимальный ток, А:	13,6	20,5	10	13,6	
Производительность, м ³ /час, не менее*	300	400	820		
Увеличение температуры воздуха на выходе в режиме 2, °С, не менее	30	34	22	33	
Номинальная продолжительность работы, часов	не более 24				
Продолжительность паузы, часов	не менее 2				
Длина шнура питания, м, не менее	1,2**	1,2**	1,2	1,2	
Габаритные размеры прибора (ширина x высота x глубина), мм	315x390x315		346x425x315		
Габаритные размеры упаковки, (ШxВxГ)	340x400x340		450x370x370		
Вес нетто, кг	7,5	8,0	12	12	
Вес нетто, кг	8,0	8,5	13	13	
Степень защиты	IP10				
Класс электрозащиты	I класс				
Срок службы, лет	7				

* Для ZTV-3С. При падении напряжения в сети до 198 В возможно снижение производительности от номинального значения на 20%, снижение потребляемой мощности в режиме 2 на 25%.

Для ZTV-6С и ZTV-9С. При падении напряжения в сети до 342 В возможно снижение производительности от номинального значения на 20%, снижение потребляемой мощности в режиме 2 на 25%.

** С евровилкой

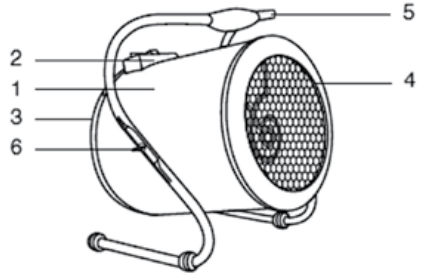
4. ТРЕБОВАНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- 4.1. При эксплуатации тепловентилятора соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- 4.2. Тепловентилятор относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу I по ГОСТ Р МЭК 335-1-94.
- 4.3. Запрещается эксплуатация тепловентилятора в помещениях:
- с относительной влажностью более 80%;
 - со взрывоопасной средой;
 - с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.
- 4.4. Отключайте тепловентилятор от сети (вынимайте вилку из сетевой розетки):
- при уборке и чистке тепловентилятора;
 - при отключении напряжения в электрической сети;
 - по окончании работы тепловентилятора.
- 4.5. **ВНИМАНИЕ!** В целях обеспечения пожарной безопасности соблюдайте следующие правила:
- перед включением тепловентилятора в электрическую сеть, проверьте отсутствие повреждений изоляции шнура питания и вилки;
 - следите за тем, чтобы шнур питания не был пережат тяжелыми предметами;
 - устанавливайте тепловентилятор на расстоянии не менее одного метра от легковоспламеняющихся предметов (синтетические материалы, мебель и т.п.);
 - не ставьте тепловентилятор на ковровые покрытия полов;
 - не ставьте тепловентилятор в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения;
 - не накрывайте тепловентилятор.
- 4.6. При повреждении шнура питания следует обратиться в специализированные ремонтные мастерские для его замены.
- 4.7. **ВНИМАНИЕ!** Не пользуйтесь обогревателем в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.

5. УСТРОЙСТВО ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОРА

5.1. Несущая конструкция тепловентилятора (см. рис. 1) состоит из кожухов наружного (1) и внутреннего, изготовленных из листовой стали и имеющих цилиндрическую форму. Во внутреннем кожухе размещены вентилятор и трубчатые электронагревательные элементы. Снаружи внутреннего кожуха расположен корпус блока управления (2). Кожух наружный, закрытый входной (3) и выходной (4) решетками, винтами устанавливается в подставку (5) и имеет возможность поворота в вертикальной плоскости. Угол поворота фиксируется гайками (6). Вентилятор всасывает воздух через отверстия входной решетки. Воздушный поток, втянутый вентилятором в корпус, проходя между петлями трубчатых электронагревательных элементов, нагревается и подается в помещение через отверстия выходной решетки.

РИСУНОК 1



1 – кожух наружный; 2 – блок управления; 3 – входная решетка; 4 – выходная решетка; 5 – подставка; 6 – гайка.

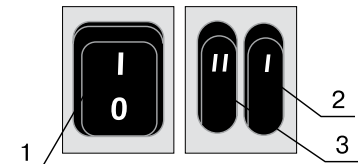
6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ZTV-3C

6.1. Установить клавиши (см. рис. 2) включения вентилятора (1) и режимов (2, 3) в положение «0».

6.2. Подключение тепловентилятора к электросети осуществляется путем включения вилки шнура питания тепловентилятора в розетку с напряжением 220 В / 50 Гц и заземляющим проводом. В щите питания должны иметься плавкие предохранители или автоматические.

РИСУНОК 2



1 – клавиша включения вентилятора;
 2 – клавиша включения режима 1;
 3 – клавиша включения режима 2.

ZTV-5C

- 6.1. Переведите ручку переключателя «4» в положение «0».
- 6.2. Подключение тепловентилятора к электросети осуществляется путем включения вилки шнура питания тепловентилятора в розетку с питанием 220В/50Гц и заземляющим проводом. Сечение провода, проводимого к розетке от щита питания, должно быть не менее 2,5 мм² медного провода и не менее 4,0 мм² для алюминиевого провода. В щите питания должны иметься плавкие предохранители или автоматические выключатели на 25 А для защиты электропроводки от перегрузок.

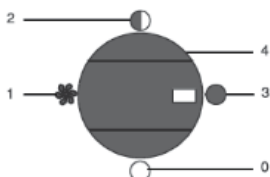


РИСУНОК 3

0. Режим 0 – выключение прибора.
1. Режим 1 – вентиляция (без нагрева).
2. Режим 2 – неполная мощность нагрева (3000 Вт).
3. Режим 3 – полная мощность нагрева (4500 Вт).
4. Ручка переключателя режимов работы.

ZTV-6C, ZTV-9C

- 6.1. Установить ручку переключателя режимов 1 (см. рис. 3) в положение «0». Ручку терморегулятора 2 повернуть в крайнее против часовой стрелки положение.
- 6.2. Кабель тепловентилятора подключить к стандартной электросети в соответствии с таблицей 3.

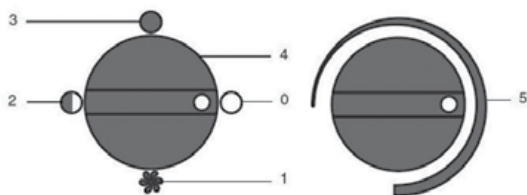


РИСУНОК 4

0. Режим 0 – выключение прибора.
1. Режим 1 – вентиляция (без нагрева).
2. Режим 2 – неполная мощность нагрева.
3. Режим 3 – полная мощность нагрева.
4. Ручка переключателя режимов работы.
5. Ручка регулировки термостата.

ТАБЛИЦА 3

ВНИМАНИЕ! Работы должен проводить специалист имеющий допуск на проведение работ с электрооборудованием напряжением до 1000 В.

Цвет изоляции провода	Контакт
Желто-зеленый	Заземление
Синий	Нейтраль
Остальные три	Фазы L1, L2, L3

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

ZTV-3С

- 7.1. Вентиляция (режим 0).
- 7.1.1. Включение. Установить клавишу (1) включения вентилятора (см. рис. 2) в положение «I», при этом начинает работать вентилятор и загорается подсветка клавиши.
- 7.1.2. Выключение. Установить клавишу включения вентилятора в положение «0», при этом отключается вентилятор и погасает подсветка клавиши.
- 7.2. Вентиляция с подогревом потока воздуха (режим 1, 2).
- 7.2.1. Включение. Включить тепловентилятор в режиме вентиляции (см. п. 7.1.1). Для работы в режиме 1 установить клавишу (2) включения режима 1 в положение «I», при этом загорается подсветка клавиши и тепловентилятор работает с включением электронагревательных элементов на половинную мощность. Для работы в режиме 2 последовательно, после включения клавиши режима 1, установить клавишу (3) включения режима 2 в положение «I», при этом загорается подсветка клавиши, и тепловентилятор работает с включением электронагревательных элементов на полную мощность.
- 7.2.2. Выключение. Переключить последовательно клавиши (3 и 2) режимов в положение «0» (при работе в режиме 2) или только клавишу (2) режима 1 (при работе в режиме 1), при этом подсветка клавиш погасает. Дать поработать тепловентилятору в режиме вентиляции (режим 0) не менее 30 секунд для охлаждения электронагревательных элементов. Выполнить мероприятия согласно п. 7.1.2.
- 7.3. Обеспечение безопасной работы.
- 7.3.1. Тепловентилятор снабжен устройством аварийного отключения электронагревательных элементов и вентилятора в случае перегрева корпуса. Перегрев корпуса может наступить от следующих причин:
- входная и выходная решетки закрыты посторонними предметами или сильно загрязнены;
 - тепловая мощность тепловентилятора превышает теплотери помещения, в котором он работает;
 - неисправен вентилятор.
- Тепловентилятор после срабатывания устройства аварийного отключения автоматически включается через 5-10 минут.
- 7.3.1. **ВНИМАНИЕ!** Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом работы тепловентилятора.

ZTV-5C

- 7.1. Вентиляция (режим 1).
 - 7.1.1. Включение: установить ручку переключателя режимов 1 в положение «1», при этом начинает работать вентилятор (см. рис. 2.1).
 - 7.1.2. Выключение: установить ручку переключателя режимов 1 в положение «0», при этом отключается вентилятор.
- 7.2. Вентиляция с подогревом потока воздуха (режимы 2, 3).
 - 7.2.1. Включение: включить тепловентилятор в режим вентиляции (см. п. 7.1.1). Включение режима 2: установить ручку переключателя режимов 1 в положение «2», при этом подается напряжение на схему питания нагревателей или схему терморегулятора и тепловентилятор работает на 1/2 тепловой мощности. Повернуть ручку терморегулятора 2 по часовой стрелке до включения нагревателей. Включение режима 3: установить ручку переключателя режимов 1 в положение «3», при этом тепловентилятор работает на полную тепловую мощность.
 - 7.2.2. Выключение: установить ручку терморегулятора 2 в крайнее против часовой стрелки положение, установить ручку переключателя режимов 1 в положение «1» и дать поработать тепловентилятору в режиме вентиляции (режим 1) не менее 30 секунд для охлаждения нагревателей. Затем поступить согласно п. 7.1.2.

ZTV-6C, ZTV-9C

- 7.1. Вентиляция (режим 1).
 - 7.1.1. Включение: установить ручку переключателя режимов 1 в положение «1», при этом начинает работать вентилятор (см. рис. 3).
 - 7.1.2. Выключение: установить ручку переключателя режимов 1 в положение «0», при этом отключается вентилятор.
- 7.2. Вентиляция с подогревом потока воздуха (режимы 2, 3).
 - 7.2.1. Включение: включить тепловентилятор в режим вентиляции (см. п. 7.1.1). Включение режима 2: установить ручку переключателя режимов 1 в положение «2», при этом подается напряжение на схему питания нагревателей или схему термо-регулятора и тепловентилятор работает на 1/2 тепловой мощности. Повернуть ручку терморегулятора 2 по часовой стрелке до включения нагревателей. Включение режима 3: установить ручку переключателя режимов 1 в положение «3», при этом тепловентилятор работает на полную тепловую мощность. С помощью ручки терморегулятора задается необходимая температура в помещении от 0 до плюс 40 °С, по достижении которой терморегулятор отключает нагреватели.
 - 7.2.2. Выключение: установить ручку терморегулятора 2 в крайнее против часовой стрелки положение, установить ручку переключателя режимов 1 в положение

ние «1» и дать поработать тепловентилятору в режиме вентиляции (режим 1) не менее 30 секунд для охлаждения нагревателей. Затем поступить согласно п. 7.1.2. Для защиты от перегрева электронагревателей остаточным теплом в тепло-вентиляторах предусмотрена автоматическая задержка выключения вентилятора. При выключении тепловентилятора без предварительного охлаждения электронагревателей, вентилятор продолжает работать до охлаждения электронагревателей, до безопасной температуры, далее произойдет автоматическое выключения вентилятора. В зависимости от установки тепловентилятора и условий эксплуатации процесс отключения вентилятора может занять 1-2 минуты.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 8.1. При нормальной эксплуатации тепловентилятор не требует технического обслуживания, а только чистку от пыли решетки вентилятора и решетки с лицевой стороны тепловентилятора и контроля работоспособности. Исправность тепловентилятора определяется внешним осмотром, затем включением и проверкой нагрева потока воздуха. Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблицах А и Б в главе 10. При соблюдении условий эксплуатации, хранения и своевременном устранении неисправностей тепловентилятор может эксплуатироваться более 7 лет.

9. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

- 9.1. Тепловентилятор в упаковке изготовителя можно транспортировать всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от минус 50 до плюс 50°C и относительной влажности до 100% (при температуре плюс 25°C) в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и пережесточения упаковки с тепловентилятором внутри транспортного средства.
- 9.2. Тепловентилятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом вентилируемом помещении при температуре от плюс 5 до плюс 40°C и относительной влажности до 80% (при температуре плюс 25°C).
- 9.3. Транспортирование и хранение тепловентилятора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

10. В ОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

ZTV-3С

ВНИМАНИЕ! При устранении неисправностей соблюдайте правила безопасности (см. раздел 4).

ТАБЛИЦА 4

Содержание неисправности, внешнее проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Метод устранения
Тепловентилятор не включается, подсветка клавиши включения вентилятора не горит в положении «I»	Отсутствует напряжение в сети электропитания	Проверить наличие напряжения в сетевой розетке * Проверить целостность шнура питания, неисправный заменить
	Не работает клавишный выключатель включения вентилятора	* Проверить срабатывание выключателя, неисправный заменить
Воздушный поток не нагревается. Подсветка клавиши включения режимов 1, 2 не горит в положении «I» (для некоторых серий с подсветкой)	Температура воздуха в помещении выше, чем задана терморегулятором	Повернуть ручку терморегулятора по часовой стрелке до включения электронагревательных элементов
	Обрыв цепи питания электронагревательных элементов	* Устранить обрыв
	Не работает клавишный выключатель режимов	* Проверить срабатывание выключателя, неисправный заменить
Воздушный поток не нагревается. Подсветка клавиши включения режимов 1, 2 горит в положении «I»	Неисправны электронагревательные элементы	* Заменить электронагревательные элементы

* **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

ZTV-5C, ZTV-6C, ZTV-9C

ВНИМАНИЕ! При устранении неисправностей соблюдайте правила безопасности (см. раздел 4).

ТАБЛИЦА 5

Содержание неисправности, внешнее проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Метод устранения
Вентилятор не включается	Отсутствует напряжение в сети электропитания	Проверить наличие напряжения в сетевой розетке
		* Проверить целостность шнура питания, неисправный заменить
	Не работает переключатель режимов работы 1 (рис. 2)	Проверить срабатывание переключателя режимов работы, неисправный заменить
	Отсутствует напряжение в цепи питания двигателя вентилятора	* Проверить цепь питания двигателя, устранить обрыв
	Неисправен двигатель	* Двигатель заменить
Воздушный поток не нагревается в режиме 3	Температура воздуха в помещении выше температуры, заданной терморегулятором	* Повернуть ручку терморегулятора 2 (рис. 2) по часовой стрелке до включения нагревателей
	Не работает переключатель режимов работы 1 (рис. 2)	* Проверить срабатывание переключателя, неисправный заменить
	Отсутствует напряжение в цепи питания нагревателей	* Проверить цепь питания нагревателей, устранить обрыв
	Вышли из строя нагреватели	* Заменить неисправные нагреватели

* **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для устранения неисправностей, связанных с заменой деталей и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

11. СЕРТИФИКАЦИЯ

Товар сертифицирован на территории России органом по сертификации:
ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ Фонд сертификации «Энергия» РОСС RU.0001.11МЕ91
125319 г. Москва, Авиационный пер. д. 5, т. 152-56-61, 152-60-81.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р 52161.2.30-2007,

ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (р. 4),

ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (р. 5, 7)

ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (р. 6, 7)

ГОСТ Р 51317.3.3-2008.

№ сертификата: РОСС RU.МЕ91.В01046

Срок действия: с 24.03.2011 г. по 24.03.2014 г.

(Сертификат обновляется ежегодно. При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

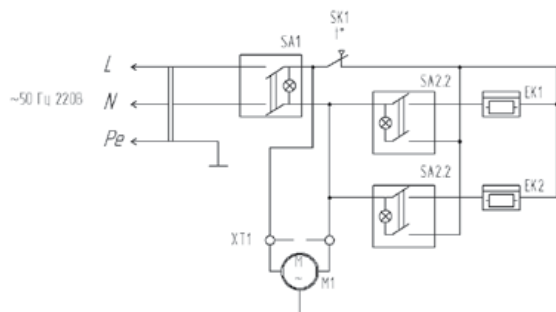
Изготовитель: ООО «Ижевский завод тепловой техники»
Россия, 426052, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/179.

12. УТИЛИЗАЦИЯ

12.1. По истечению срока службы прибор тепловентилятор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

13. ПРИЛОЖЕНИЕ

СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ZTV-3С



ЕК1, ЕК2 - электронагреватели;
М1 - электродвигатель;
SA1 - сетевой выключатель;
SA2 - выключатель нагревателей;
SK1 - термовыключатель;
XT1 - клеммная колодка.

СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ZTV-5C

~50 Гц 220 В

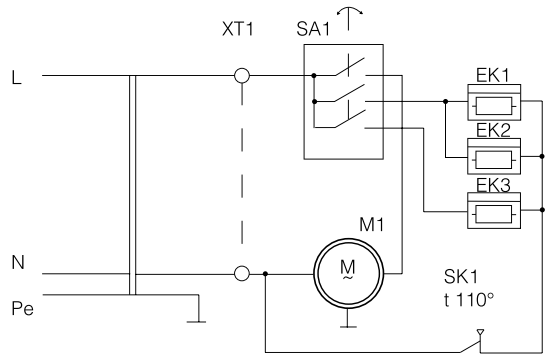


Схема коммутации переключателя

Контакты	Положение			
	1	2	3	4
1	x	x	x	
2			x	x
3				x

ЕК1, ЕК2, ЕК3 - электронагреватели;
 М1 - электродвигатель;
 SA1 - переключатель режимов работы;
 SK1 - термовыключатель;
 XT1 - клеммная колодка.

СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ZTV-6C, ZTV-9C

ЕК1, ЕК2, ЕК3 - электронагреватели;
 М1 - электродвигатель;
 KM1 - электромагнитное реле;
 SA1 - переключатель режимов работы; C
 SM, SX2 - термовыключатель;
 SK3 - термоограничитель;
 XT1 - клеммная колодка.

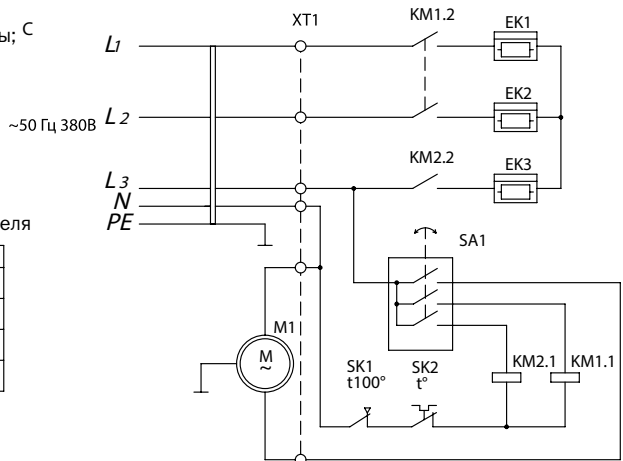


Схема коммутации переключателя

Контакты	Положение			
	1	2	3	4
1	x	x	x	
2			x	x
3				x

14. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ПРИОБРЕТЕНИЕМ!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп продавца. При отсутствии штампа продавца (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверяйте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке изделия.

Для установки (подключения) изделия вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, либо сделать это самостоятельно, воспользовавшись рекомендациями Инструкции по эксплуатации изделия. Однако Продавец, Изготовитель, Уполномоченная изготовителем Организация, не несут ответственность за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца. На сайте www.zilon.ru размещены адреса Сервисных Центров, осуществляющих ремонт оборудования ZILON.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи изделия Покупателю. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Если в течение гарантийного срока в купленном Вами изделии обнаружатся производственный или конструкционный дефекты, Вы вправе в соответствии с действующим законодательством РФ обратиться

за гарантийным обслуживанием в уполномоченный сервисный центр или к Продавцу. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром или Продавцом ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в уполномоченном сервисном центре или у продавца, либо в месте нахождения Покупателя (по усмотрению уполномоченного сервисного центра или Продавца). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов) составляет три месяца со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате перedelки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
 - наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров;
 - ремонта / наладки / инсталляции / адаптации изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
 - стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
 - неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
 - дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных Инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
 - неправильного хранения изделия;
 - необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных / фарфоровых / матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
 - дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст.25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация об изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и _____

_____;

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/_____ к купленного изделия не имеет.

*Если изделие проверялось
в присутствии Покупателя – «работе»*

ПОКУПАТЕЛЬ:

ПОДПИСЬ:

ДАТА:

Заполняется продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у покупателя

Модель _____ ✂

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца



Изымается мастером
при обслуживании



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у покупателя

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика

Изымается мастером
при обслуживании



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____ ✂

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

