



профессиональная **тепловая** техника

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



ТЕПЛОВЫЕ ЗАВЕСЫ С ВОДЯНЫМ НАГРЕВАТЕЛЕМ СЕРИИ **W**

**ZVV-1W10 | ZVV-1W15 | ZVV-2W25
ZVV-1.5W25 | ZVV-2W40 | ZVV-2W45**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие указания	4
2.	Комплектность	5
3.	Технические характеристики	5
4.	Устройство и принцип работы	7
5.	Подготовка к работе	8
6.	Порядок работы	8
7.	Требования безопасности	12
8.	Техническое обслуживание	13
9.	Правила транспортировки и хранения	14
10.	Возможные неисправности и методы их устранения	14
11.	Гарантии изготовителя	15
12.	Свидетельство о приемке и упаковке товара	15
13.	Утилизация	16
14.	Сертификация	16
15.	Приложение	17
16.	Гарантийный талон	18

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей.

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1. Настоящее руководство по эксплуатации (далее по тексту РЭ) распространяется на тепловентиляторы с водяным теплоносителем ZILON ZVV-1W10, ZVV-2W25, ZVV-1W15, ZVV-1.5W25, ZVV-2W40, ZVV-2W45 (далее по тексту – тепловентиляторы или завесы), предназначенные для защиты узконаправленным потоком воздуха открытых рабочих или дверных проемов.
- 1.2. Тепловентиляторы (завесы) устанавливаются с внутренней стороны помещения:
 - в горизонтальном положении – над проемом с шириной:
 - до 1,0 для ZILON ZVV-1W10, ZVV-1W15,
 - до 1,5 для ZILON ZVV-1.5W25,
 - до 2,0 м для ZILON ZVV-2W25, ZVV-2W40, ZVV-2W45,Высота установки – до 3 метров (ZILON ZVV-1W10, ZVV-2W25);
Высота установки – до 4 метров (ZILON ZVV-1W15, ZVV-1.5W25, ZVV-2W40);
Высота установки – до 5 метров (ZILON ZVV-2W45);
 - в вертикальном положении – сбоку, справа или слева от проема.

Для проемов больших размеров по ширине или высоте необходимо установить два или более тепловентилятора.
- 1.3. Тепловентиляторы (завесы) могут использоваться как самостоятельные приборы для подогрева воздуха в помещении с подключением к системе центрального водоснабжения. В летнее время они могут работать как воздушные завесы без подключения теплоносителя, предохраняя от проникновения внутрь помещения теплого наружного воздуха и пыли.
- 1.4. Теплообменники, входящие в изделия, испытаны при номинальном испытательном давлении 1,8 МПа (18 атм.), рабочее давление в теплообменнике до 1,2 МПа (12 атм.).
- 1.5. Вид климатического исполнения и категория изделия УХЛ 4.1 согласно ГОСТ15150-69. Тепловентиляторы эксплуатируются в помещениях с искусственно регулируемые климатическими условиями. Режим работы продолжительный.
- 1.6. Заводом-изготовителем могут быть внесены в тепловентилятор незначительные конструктивные изменения, не ухудшающие его качество и надежность, которые не отражены в настоящем руководстве.

2. КОМПЛЕКТНОСТЬ

2.1. Комплектность завесы должна соответствовать таблице 1.

ТАБЛИЦА 1

Наименование	Количество	Примечание
Тепловентилятор с пультом управления	1	
Руководство по эксплуатации	1	
Упаковка (коробка, пакет)	1	

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

3.1. Технические характеристики тепловентиляторов (водяных завес) представлены в таблице 2 (а, б, в).

ТАБЛИЦА 2а

Параметр/Модель	ZV-1W10	ZV-2W25	ZV-1W15	ZV-1,5W25	ZV-2W40	ZV-2W45	
Рекомендованная высота проема, м	до 3		до 4			до 5	
Номинальное напряжение, В/ частота, Гц	220 / 50						
Номинальный ток, А	0,8	0,9	0,9	1,8	1,8	3,6	
Максимальный ток, А	2,8	2,9	2,9	3,8	3,8	5,6	
Мощность вентилятора, Вт	130/ 150	170/ 210	160/ 180	230/ 260	340/ 350	420/ 430/ 510	
Расход воздуха, м. куб./ч	Режим «1»	1200	2000	1800	2800	4400	2400
	Режим «2»	1400	3200	2400	3600	4800	2800
	Режим «3»	-					4000
Степень защиты оболочки	IP10						
Класс электрозащиты	I класс						
Уровень шума на расстоянии 5м, дБ	57	57	59	59	59	63	
Шнур питания в комплекте	-						
Метод управления	Пульт дистанционного управления с термостатом						
Габаритные размеры без учета выступающих патрубков (ШхВхГ), мм	1065х 258х 238	1900х 258х 238	1103х 297х 287	1510х 297х 287	1961х 297х 287	1960х 280х 382	
Габаритные размеры с учетом выступающих патрубков (ШхВхГ), мм	1065х 258х 299	1900х 258х 299	1103х 297х 348	1510х 297х 248	1961х 297х 348	1960х 280х 446	
Габаритные размеры упаковки (ШхВхГ), мм	1100х 280х 320	1940х 280х 330	1140х 325х 385	1540х 325х 385	2060х 325х 385	2015х 310х 470	
Вес нетто (без воды), кг	20,14	33,08	25	32,4	45,2	54,12	
Вес брутто, кг	21,9	35,8	27,4	35,2	48,4	57,8	

ТАБЛИЦА 26

Дополнительные технические характеристики	ZVV-1W10	ZVV-2W25	ZVV-1W15	ZVV1,5W25	ZVV-2W40	ZVV-2W45
Характеристики при температуре носителя 60/40 °С						
Тепловая мощность, кВт	2,1/2,2	8,6/11,9	2,8/3,0	9,4/11,1	16,3/17,2	11,1/15,5/16,1
Дельта температур, °С	5,3/4,7	12,9/11,1	4,7/3,7	10,0/9,2	11,0/10,7	13,9/12,2/12,0
Расход воды, л/с	0,025/0,026	0,103/0,143	0,034/0,036	0,113/0,133	0,194/0,206	0,133/0,186/0,193
Характеристики при температуре носителя 80/60 °С						
Тепловая мощность, кВт	7,9/8,7	17,4/20,5	11,3/13,6	19,2/22,5	30,3/32,0	21,0/28,9/30,0
Дельта температур, °С	19,5/18,6	23,6/21,8	18,7/16,9	20,4/18,7	20,5/19,9	26,1/22,7/22,4
Расход воды, л/с	0,094/0,104	0,21/0,24	0,135/0,163	0,229/0,269	0,361/0,383	0,25/0,344/0,358
Характеристики при температуре носителя 95/70 °С						
Тепловая мощность, кВт	9,9/11,0	20,1/27,7	14,2/17,1	23,8/28,0	37,5/39,6	26,0/35,9/37,1
Дельта температур, °С	24,7/23,4	30,1/25,8	23,6/21,3	25,4/23,2	25,4/24,7	32,3/28,2/27,7
Расход воды, л/с	0,094/0,105	0,192/0,264	0,135/0,163	0,227/0,267	0,357/0,378	0,247/0,342/0,354
Характеристики при температуре носителя 130/70 °С						
Тепловая мощность, кВт	9,0/10,1	22,0/30,1	13,2/16,0	24,9/29,2	40,9/43,2	28,5/39,2/40,5
Дельта температур, °С	22,4/21,4	32,9/28,1	21,9/19,9	26,6/24,2	27,7/26,9	35,5/30,8/30,3
Расход воды, л/с	0,036/0,040	0,106/0,119	0,052/0,063	0,097/0,115	0,162/0,171	0,113/0,155/0,161
Характеристики при температуре носителя 150/70°С						
Тепловая мощность, кВт	8,0/9,4	23,1/31,6	12,5/15,5	25,7/30,1	43,0/45,3	30/41,2/42,6
Дельта температур, °С	19,9/20,0	34,5/29,5	20,7/19,3	27,4/25,0	29,2/28,2	37,3/32,4/31,8
Расход воды, л/с	0,024/0,028	0,068/0,093	0,037/0,046	0,076/0,089	0,127/0,134	0,087/0,122/0,126

4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 4.1. Запрещается эксплуатация в помещениях:
 - со взрывоопасной средой;
 - с биологически активной средой;
 - запыленной средой;
 - со средой, вызывающей коррозию материалов.
- 4.2. Категорически запрещается устранять утечки теплоносителя на тепловентиляторе, водяная магистраль которого находится под давлением.
- 4.3. Запрещается проведение ремонтных работ без полного снятия напряжения питания.
- 4.4. Запрещается подсоединение шины заземления к водопроводной трубе, линии газоснабжения, молниеотводу, телефонной или антенной сети.
- 4.5. Электрическая сеть, к которой потребитель подключает тепловентилятор, должна быть оборудована защитой от перегрузок и токов короткого замыкания. Автоматический выключатель сети потребителя должен обеспечивать полное снятие питающего напряжения с изделия.
- 4.6. Тепловентиляторы по типу защиты от поражения электрическим током относятся к классу I по ГОСТ Р МЭК 335-1-94, степень защиты оболочки – IP20 по ГОСТ 14254-96.
- 4.7. Подведение теплоносителя должно быть только через запорный вентиль.
- 4.8. Тепловентиляторы не следует устанавливать в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения.
- 4.9. Не пользуйтесь тепловентилятором в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна, пульт управления должен находиться в месте, недоступном для лиц, находящихся в ванной или душе.
- 4.10. Тепловентиляторы не содержат материалов, экологически вредных при эксплуатации и утилизации.

5. ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ И РАБОТА

- 5.1. Состав изделия:
- корпус с входной и выходной решетками;
 - теплообменник с патрубками для подвода, отвода и слива теплоносителя; вентилятор – рабочее колесо и электродвигатель (Zilon ZVV-1W10),
 - два рабочих колеса при боковом расположении электродвигателя (Zilon ZVV-2W40);
 - два рабочих колеса при центральном расположении электродвигателя (Zilon ZVV-2W45);
 - выносной пульт управления.
- 5.2. Работа завес ZILON ZVV-1W10, ZVV-2W25, ZVV-1W15, ZVV-1.5W25, ZVV-2W40 предусмотрена с двумя режимами воздухопроизводительности:
- Режим 1 – вентиляция с 80% производительности,
 - Режим 2 – вентиляция со 100% производительности.
- Работа завесы ZVV-2W45 предусмотрена с 3 режимами воздухопроизводительности:
- Режим 1 – вентиляция с 50% производительности,
 - Режим 2 – вентиляция с 80% производительности,
 - Режим 3 – вентиляция со 100% производительности.
- Забор воздуха осуществляется через переднюю перфорированную стенку корпуса. Воздух, проходя через теплообменник, нагревается и подается в помещение через выходную решетку.

6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

- 6.1. Перед проведением монтажных работ необходимо ознакомиться с разделом «Меры безопасности» настоящего РЭ.
- 6.2. К монтажу и техническому обслуживанию тепловентиляторов допускаются лица, изучившие устройство тепловентиляторов, правила их монтажа и эксплуатации и прошедшие инструктаж по соблюдению правил техники электропожаробезопасности.
- 6.3. Обслуживание и ремонт тепловентиляторов должен производиться только при отключенной подаче теплоносителя и полном снятии напряжения питания.
- 6.4. Перед отверстием воздухозабора и выхода воздуха не должно быть препятствий. При монтаже тепловентиляторов должен обеспечиваться свободный доступ к местам их обслуживания.
- 6.5. При монтаже стационарной проводки использовать трехжильный кабель с минимальным сечением 1 мм² по медному проводнику. Заземление тепловентиляторов обязательно!
- 6.6. Варианты установки тепловентиляторов представлены на рисунках 1, 2.

- 6.7 Для установки тепловентилятора над проемом в горизонтальном положении, рекомендуется выдерживать расстояние, не менее указанных на рисунке 1. В задней стенке корпуса завесы имеются пазы для установки завесы. За эти пазы завеса навешивается на предварительно вмонтированный в стену крепеж. В качестве крепежа рекомендуются шурупы или болты с диаметром шляпки от 9 до 11 мм. Для подвесного монтажа на верхней панели завесы предусмотрены 4 или 6 втулок с резьбой М6, для крепления на резьбовые шпильки (не в комплекте). Шпильку к завесе фиксировать гайкой. Установочные размеры завес приведены в приложении.
- 6.8 Установка тепловентилятора сбоку от проема на стене производится в соответствии с рисунком 2. Изначально теплообменник завесы рассчитан на установку справа от проема, для установки завесы слева от проема необходимо выполнить несколько действий:
- 1) отвернуть саморезы, фиксирующие лицевую крышку водяной завесы и снять её.
 - 2) отвернуть 4 гайки (2 штуки слева и 2 справа), фиксирующие теплообменник к корпусу водяной завесы и достать теплообменник из завесы.
 - 3) открыть техническое окошко под патрубки теплообменника путем срезания перемычек.
 - 4) установить теплообменник в завесу (патрубки должны выходить во вновь проделанное техническое окошко) и зафиксировать его к корпусу водяной завесы при помощи 4 гаек.
 - 5) установить обратно лицевую крышку завесы и закрепить её саморезами.
- 6.9 Подключение теплоносителя к тепловой завесе производится через патрубки диаметром 1".
- ВНИМАНИЕ!** Подведение теплоносителя должно быть только через запорный вентиль. Для расширения функциональных возможностей прибора потребитель может предусмотреть установку смесительного узла.
- Примечание: при подключении завесы к тепловой сети без использования смесительного узла необходима обязательная установка водяного фильтра.
- 6.10 Подключение к электросети осуществляется через автоматический выключатель в соответствии и «Правилами устройства электроустановок». Автоматический выключатель сети потребителя должен обеспечивать полное снятие питающего напряжения с изделия.
- ВНИМАНИЕ!** Запрещается подсоединение шины заземления к водопроводной трубе, линии газоснабжения, молниеотводу, телефонной или антенной сети. Обязательно должно быть обеспечено заземление тепловой завесы.
- 6.11 Для установки пульта управления необходимо, отвернув винт, снять верхнюю крышку и панель пульта, закрепить пульт на стене, установить панель и верхнюю крышку (инструкция по установке прилагается).

РИС. 1. Монтаж выполнен горизонтально, над проемом

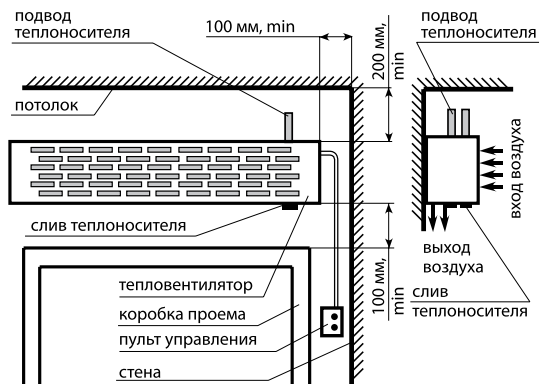


РИС. 2. Монтаж выполнен вертикально, сбоку от проема

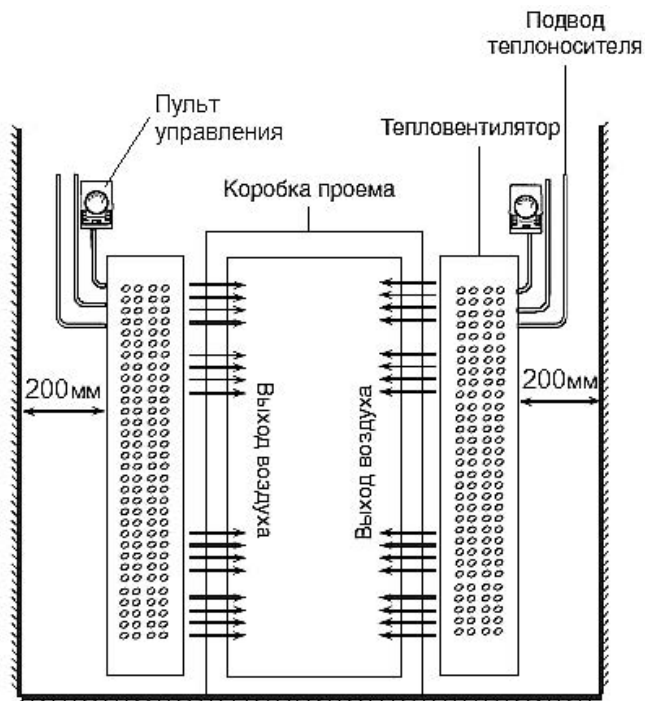


РИС. 3. Схема электрическая принципиальная (ZILON ZVV-1W10, ZVV-1W15, ZVV-2W25, ZVV-1.5W25)

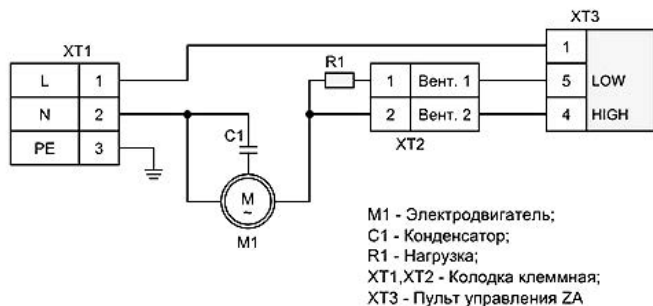


РИС. 4. Схема электрическая принципиальная (ZILON ZVV-2W40)

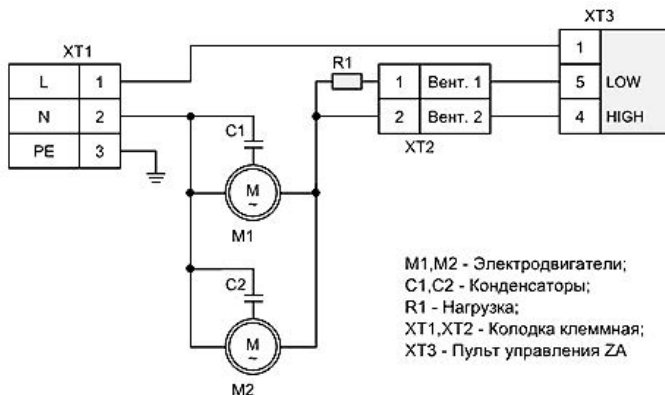
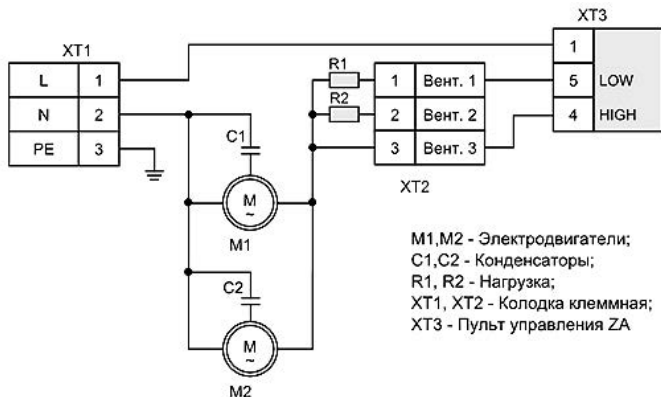



РИС. 5. Схема электрическая принципиальная (ZILON ZVV-2W45)



7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

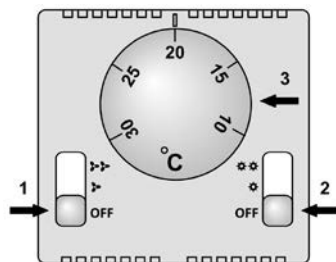
7.1 Вентиляция (режим «Fan»).

7.1.1 Включение. Для включения завесы в режим вентиляции (безнагрева) необходимо перевести переключатель 1 в положение «» или «» – первая или вторая скорость двухскоростного вентилятора, оставить переключатель 2 в положении «OFF», при этом начинают работать вентиляторы завесы.

Важно! В режиме вентиляции завеса может отключаться по сигналу терморегулятора. Рекомендуется выставлять максимальную температуру на терморегуляторе.

7.1.2 Выключение. Для отключения перевести переключатель 1 в положение «OFF».

РИС. 2 Пульт управления



- 1 – переключатель включения/отключения вентилятора завесы и выбор скорости;
- 2 – переключатель включения/отключения водяного нагревателя и выбор типа регулирующей обвязки;
- 3 – терморегулятор.

Схема электрическая пульта ЗА:

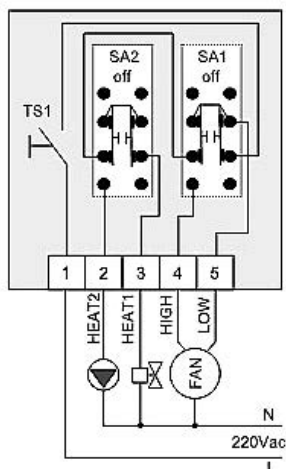


Схема подключения завесы со смесительным узлом с насосом.

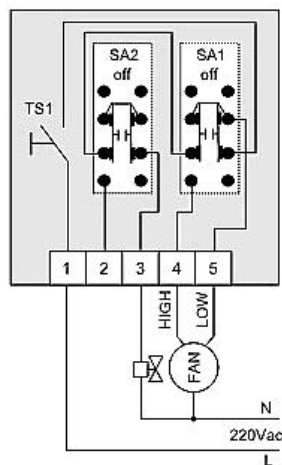










Схема подключения завесы со смесительным узлом без насоса.

- SA1 – переключатель вентилятора завесы и выбор скорости;
 SA2 – переключатель водяного нагревателя и выбор режима;
 TS1 – термостат.

7.2 Вентиляция с подогревом потока воздуха (режимы «HEAT»)

7.2.1 Включение. Для работы в режиме вентиляции с водяным нагревателем необходимо включить завесу в режиме вентиляции – переключатель 1 в положение «» или «». Перевести переключатель 2 из положения «OFF» в положение «» если смесительный узел без насоса или «» если смесительный узел с циркулирующим насосом, при этом включится привод клапана или привод и циркулирующий насос. В таком случае завеса работает в режиме полной и не полной тепловой мощности, в зависимости от расхода воздуха. Вращающимся диском терморегулятора 3 устанавливается требуемая температура воздушного потока. Терморегулятор поддерживает заданную температуру путем автоматического отключения и включения работы смесительного узла.

7.2.1 Выключение. Переключатель 2 из положения «» или «» в положение «OFF», переключатель 1 из положения «» или «» в положение «OFF».

Важно! Пульт предназначен для управления воздушными завесами с двухскоростными вентиляторами. Для подключения завесы с трехскоростным вентилятором выбирается 2 оптимальные скорости.

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

8.1. Перечень возможных неисправностей и методов их устранения приведен в таблице 3. Для устранения неисправностей обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские.

ТАБЛИЦА 3

Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
Вентилятор не включается.	Отсутствует напряжение питания.	Включить автоматический выключатель питания сети. Проверить наличие напряжения сети. Проверить целостность сетевого кабеля, неисправный заменить.
	Вышел из строя двигатель вентилятора.	Заменить двигатель
	Не работают переключатели пульта управления.	Проверить работу переключателей. Не исправный заменить.
Течь теплоносителя: - в местах соединения с системой подвода горячей воды; - течь по коллектору	Потеря герметичности.	Герметизация системы подвода. Ремонт теплообменника.
Уменьшение тепловой мощности.	Температура теплоносителя отличается от паспортной. Загрязнение поверхности теплообменника.	Восстановить температуру теплоносителя. Очистить поверхность теплообменника.

9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, РЕГЛАМЕНТНЫЕ РАБОТЫ

- 9.1. Необходимо периодически, не менее одного раза в 6 месяцев, делать внешний осмотр тепловентилятора и при необходимости очищать входные решетки.
- 9.2. Работы по техническому обслуживанию следует проводить, соблюдая требования приведенные в разделе «Меры безопасности».
- 9.3. При отрицательных температурах и прекращении подачи теплоносителя необходимо слить его из теплообменника. Для этого необходимо:
- отключить вентилятор;
 - перекрыть запорный вентиль теплоносителя;
 - снять резьбовую заглушку со сливного отвода, расположенного в районе патрубков;
 - слить теплоноситель из теплообменника тепловентилятора;
 - установить резьбовую заглушку.

10. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ

- 10.1. Правила транспортировки.
Тепловентиляторы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от -50°C до $+50^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности до 80% (при 20°C) в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- 10.2. Правила хранения.
Тепловентиляторы хранить в упаковке изготовителя в помещении при температуре от -5 до $+40^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности до 65 % при 25°C .
- 10.3. После транспортирования тепловентилятора при отрицательных температурах изделие выдержать в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 3-х часов.

11. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

- 11.1. Изготовитель гарантирует соответствие тепловентилятора требованиям технических условий ЛЮАВ.630 240. 601 ТУ при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования.
- 11.2. Гарантийный срок эксплуатации указан в Гарантийном талоне.
- 11.3. Гарантийный срок хранения на складе 36 месяцев со дня изготовления.
- 11.4. Срок службы тепловентилятора – 7 лет.
- 11.5. Изготовитель не принимает претензии за некомплектность и механические повреждения тепловентилятора после его продажи. В случае отсутствия на отрывном талоне печати торговой организации с отметкой о дате продажи, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления тепловентилятора.
- 11.6 Изготовитель не несет ответственности (гарантия не распространяется) за неисправности тепловентилятора в случаях:
- несоблюдения правил хранения, эксплуатации и транспортирования;
 - разборки тепловентилятора потребителем или лицом, не имеющим права на его ремонт;
 - стихийных бедствий, пожаров.

Адрес изготовителя: 426052, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/179, ООО ИЗТТ.

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И УПАКОВКЕ ТОВАРА

Упаковку
товара произвел

(личная подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

« _____ » _____ 201__ г.

13. УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА

- 13.1. Утилизация завесы после окончания срока эксплуатации не требует специальных мер безопасности и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды.

14. СЕРТИФИКАЦИЯ

14.1. **Товар сертифицирован на территории России органом по сертификации:**

ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ Фонд сертификации «Энергия»

РОСС RU.0001.11ME91

125319, г. Москва, Авиационный пер., д. 5

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р 52161.2.30-2007,

ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (р.4),

ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (р. 5, 7),

ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (р. 6, 7),

ГОСТ Р 51317.3.3-2008

№ сертификата:

РОСС RU.ME91.B01822

Срок действия:

с 07.10.2011 г. по 07.10.2014 г.

(Сертификат обновляется ежегодно. При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца.)

Изготовлено:

ООО «Ижевский завод тепловой техники»,

Россия, 426052, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/179.

15. ПРИЛОЖЕНИЕ

РИС. 1 Установочные размеры завес ZVV-1W10, ZVV-2W25

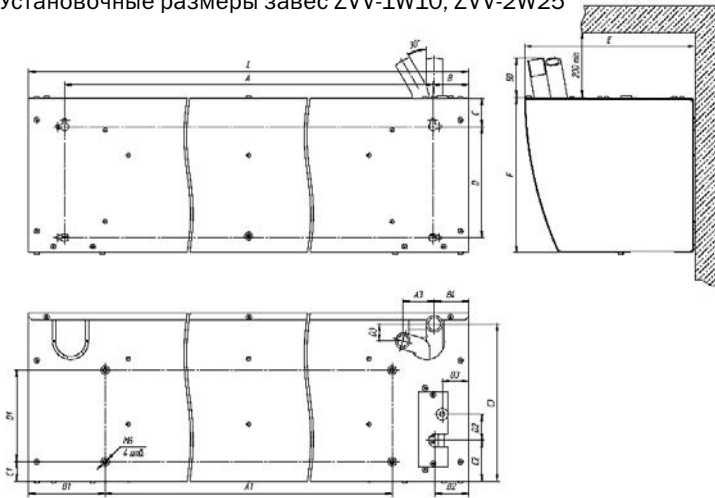


РИС. 2 Установочные размеры завес ZVV-1W15, ZVV-1.5W25, ZVV-2W40

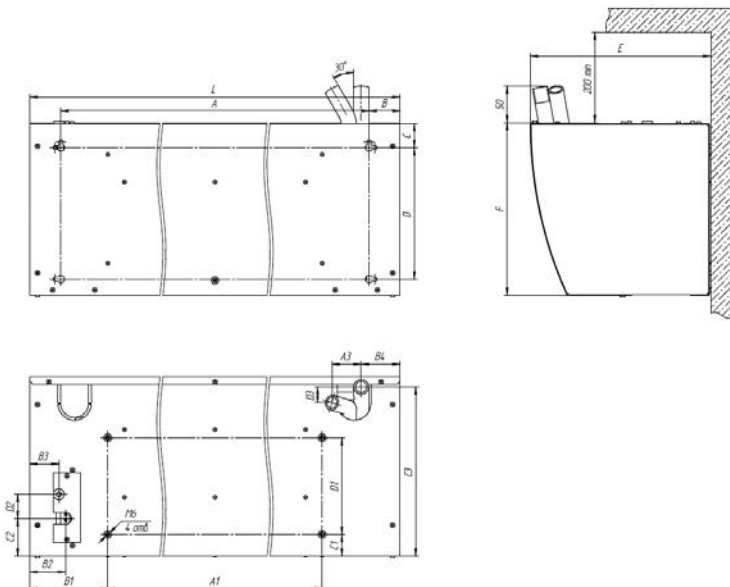


РИС. 3 Установочные размеры завес ZVV-2W45

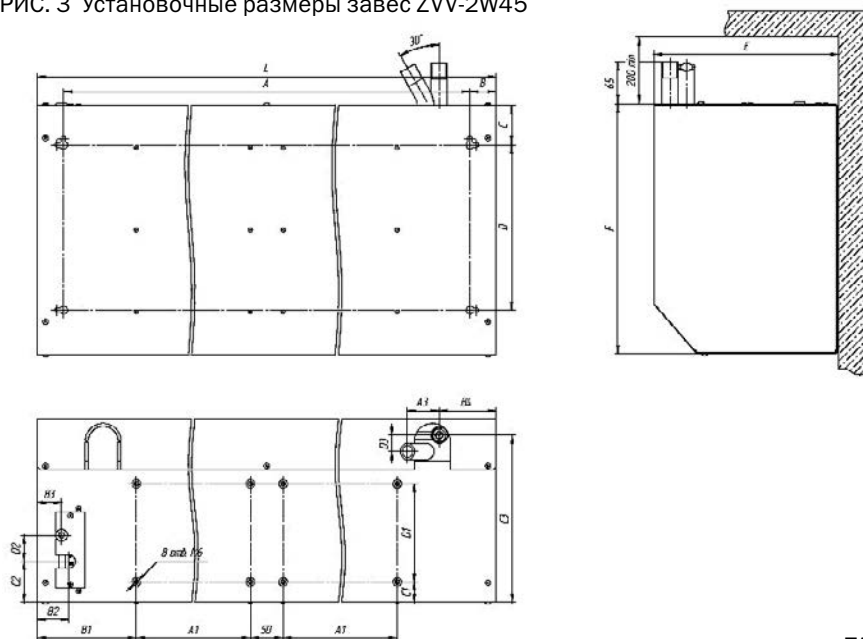


ТАБЛИЦА 1

Модель	Размеры, мм									
	L	A	B	C	D	E	F	A1	B1	C1
ZVV-1W10	1065	955	55	43	170	258	238	831	117	30
ZVV-1W15	1103	1013	45	40	218	297	287	845	129	36
ZVV-2W25	1900	1790	55	43	170	258	238	1644	128	30
ZVV-1,5W25	1510	1420	45	40	218	297	287	1252	129	36
ZVV-2W40	1961	1871	45	40	218	297	287	1703	129	36
ZVV-2W45	1970	1890	40	60	252	280	382	809	151	31

Модель	Размеры, мм									
	D1	B2	B3	C2	D2	A3	B4	C3	D3	
ZVV-1W10	140	51,5	40,5	62,5	40	48	52,5	240	26	
ZVV-1W15	160	59	48	62,5	40	48	64,5	280	26	
ZVV-2W25	140	62,5	51,5	62,5	40	48	86,5	240	26	
ZVV-1,5W25	160	55,5	44,5	62,5	40	48	64,5	280	26	
ZVV-2W40	160	53	42	62,5	40	48	64,5	280	26	
ZVV-2W45	150	48	37	62,5	40	48	87	255	25	

16. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ПРИОБРЕТЕНИЕМ!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп продавца. При отсутствии штампа продавца (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверяйте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке изделия.

Для установки (подключения) изделия вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, либо сделать это самостоятельно, воспользовавшись рекомендациями Инструкции по эксплуатации изделия. Однако Продавец, Изготовитель, Уполномоченная изготовителем Организация, не несут ответственность за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца. На сайте www.zilon.ru размещены адреса Сервисных Центров, осуществляющих ремонт оборудования ZILON.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи изделия Покупателю. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Если в течение гарантийного срока в купленном Вами изделии обнаружатся производственный или конструкционный дефекты, Вы вправе в соответствии с действующим законодательством РФ обратиться

за гарантийным обслуживанием в уполномоченный сервисный центр или к Продавцу. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром или Продавцом ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в уполномоченном сервисном центре или у продавца, либо в месте нахождения Покупателя (по усмотрению уполномоченного сервисного центра или Продавца). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов) составляет три месяца со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате перделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ТАКЖЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
 - наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров;
 - ремонта / наладки / инсталляции / адаптации изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
 - стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
 - неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей;
 - дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей (не предусмотренных Инструкцией по эксплуатации), насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
 - неправильного хранения изделия;
 - необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных / фарфоровых / матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
 - дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст.25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация об изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и _____;

_____;

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/_____ к купленного изделия не имеет.

*Если изделие проверялось
в присутствии Покупателя – «работе»*

ПОКУПАТЕЛЬ:

ПОДПИСЬ:

ДАТА:

Заполняется продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у покупателя

Модель _____ ✂

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца



Изымается мастером
при обслуживании



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у покупателя

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика

Изымается мастером
при обслуживании



**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____ ✂

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

